

Politique de confidentialité - RGPD

Politique de confidentialité

Dernière modification : 27 novembre 2023

Bilendi Services reçoit diverses informations vous concernant en sa qualité de sous-traitant ou prestataire des sociétés du groupe Bilendi.

Les informations vous concernant sont traitées selon les termes de la présente Politique de confidentialité que nous vous conseillons de lire attentivement. Elle complète celle du responsable de traitement auquel vous avez directement communiqué ces informations.

Soucieux du respect de votre vie privée, nous nous engageons à ce que les traitements de vos données personnelles soient effectués conformément au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement Général européen sur la Protection des Données » (ci-après « **RGPD** »).

A titre liminaire, il est précisé que l'ensemble des mots commençant par une majuscule dans ce document et qui ne sont pas définis ont le sens qui leur est donné dans les Conditions Générales d'Utilisation du site ou de l'application du groupe Bilendi auquel vous avez communiqué vos données.

1. Quelles sont les données personnelles que nous recevons ?

1.1 Données personnelles reçues

1.1.1 Votre Adhésion à la Plateforme d'opinion

En adhérant à la Plateforme d'opinion, sur le Site ou l'Application, nous recevons et traitons vos données personnelles suivantes concernant votre Adhésion :

- votre identité civile et vos coordonnées que vous fournissez en vous inscrivant en tant que Membre, tels que l'email, la civilité, le genre, le prénom, le nom, le code postal, l'adresse postale, le pays,
- vos identifiant et mot de passe permettant d'accéder au Site et à l'Application,
- l'ensemble des réponses que vous avez apportées aux questionnaires de qualification liés à l'établissement de votre profil de Membre, pouvant comprendre des données sensibles telles que des données de santé et des données relatives à vos opinions politique et croyances religieuses,
- vos modes ou outils d'accès à la Plateforme d'opinion, tels que les caractéristiques techniques de votre ordinateur, smartphone ou tablette,
- vos connexions à nos services, tels que l'adresse IP, GAID, IDFA,
- les informations concernant votre souscription aux différents services, tels que les Enquêtes, les Newsletters ou les invitations par SMS
- les informations concernant votre relevé de Points et vos Récompenses, tels que le nombre et l'origine des Points accumulés, et leur conversion en Récompenses,
- votre IBAN si vous nous le communiquez en vue d'obtenir d'une Récompense par virement bancaire ou un remboursement.

1.1.2 Vos participations à des Enquêtes

Dans le cadre de vos participations à des Enquêtes, les seules informations vous concernant que nous recevons sont votre adresse IP, vos données de connexion, et vos parodonnées. Nous ne recevons pas d'autres données personnelles vous concernant dans le cadre de vos réponses aux Enquêtes. Les Enquêtes auxquelles nous vous invitons à répondre sont sous la responsabilité des Partenaires Etudes.

2. Qui peut avoir accès aux données personnelles vous concernant ?

Les données personnelles vous concernant peuvent être transmises aux personnes suivantes :

- à notre personnel ayant besoin d'y accéder, et au personnel de certains prestataires de services ou sous-traitants (dont expert-comptable, commissaire aux comptes, société de développement informatique, société de prestations technologiques, société fournissant et assurant la délivrance des prestations de Récompenses de la Plateforme d'opinion) ;
- aux autorités publiques ou judiciaires dans le but de satisfaire à une obligation légale ou réglementaire ou à une décision judiciaire ;
- à un acquéreur ou repreneur de notre société, en cas de fusion, acquisition ou absorption ou en cas de cession d'actifs de notre société.

3. Où sont hébergées vos données personnelles et est-ce qu'elles sont transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Les serveurs hébergeant les données personnelles vous concernant sont situés en région Ile-de-France (France).

Nous avons reçu vos données dans le respect de la réglementation applicable. Des garanties appropriées pour assurer la protection de vos données personnelles telles que prévues par le RGPD ont été mises en place, notamment par la conclusion de clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne.

4. Mesures de sécurité

Nous mettons en œuvre toutes les règles et procédures appropriées afin de sécuriser l'accès et la consultation de vos données personnelles, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non-autorisés y aient accès. Plus généralement, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer que les traitements de vos données personnelles soient effectués conformément au RGPD.

En tant qu'entreprise d'études de marché, nous respectons les bonnes pratiques de ce marché, notamment les règles strictes d'ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) en matière de protection des données, qui sont inscrites dans le « Code International ICC/ESOMAR des études de marché et d'opinion ». De plus, les différentes sociétés du groupe BILENDI sont membres de fédérations nationales d'études de marché dans plusieurs pays. Ces fédérations réglementent strictement la protection et l'utilisation de vos données.

5. Pour quelle durée vos données personnelles sont-elles conservées ?

Vos données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies lorsque nous les recevons. Les durées de conservation appliquées aux données sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Nous respectons les durées de conservation des données fixées par l'entité qui nous les a transférées.

Nous pouvons archiver vos données personnelles à des fins justificatives et probatoires pendant les délais de prescription légale.

A l'issue des délais de conservation mentionnés ci-dessus, nous pouvons anonymiser vos données personnelles dans le respect de la loi et de la réglementation applicables.

6. Comment pouvez-vous exercer vos droits sur vos données personnelles ?

Conformément au RGPD, vous disposez de différents droits en relation avec le traitement de vos données personnelles : un droit d'accès, un droit de rectification, un droit d'effacement et d'opposition,

un droit à la limitation du traitement, un droit à la portabilité des données, un droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris un profilage), un droit à l'effacement et le droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Toute demande est à adresser au responsable de traitement de la plateforme à laquelle vous avez communiqué vos données personnelles.

Si malgré tout le soin que nous apportons à la protection de vos données personnelles, vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente pour tout manquement de notre part à la législation et réglementation en vigueur. Celle-ci dépend du pays d'établissement de la plateforme à laquelle vous avez communiqué vos données personnelles (en France, la CNIL est l'autorité compétente et ses coordonnées sont les suivantes : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, tél. : 01 53 73 22 22).

Les coordonnées de notre délégué à la protection des données sont les suivantes :

Nom : HARLAY AVOCATS – 85 boulevard Haussmann 75008 Paris France.